

MAGAZINE

Evaluators Kemenpan RB Apresiasi Aplikasi Jogo Malang Presisi Gagasan Polresta Malang Kota

Achmad Sarjono - KOTAMALANG.MAGZ.CO.ID

Sep 15, 2022 - 13:09



MALANG KOTA - Keberadaan Kapolresta Malang Kota, Kombes Pol Budi Hermanto di sejumlah group pengaduan layanan publik di Kota Malang, menjadi penilaian tim Kementerian Aparatur Negara Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB) Republik Indonesia.

Selain itu, keberadaan aplikasi Jogo Malang Presisi yang terintegrasi dengan Pemerintah Kota serta sejumlah BUMN, diapresiasi perwakilan Kemenpan RB. Itu disampaikan saat pemantauan dan evaluasi pelayanan publik, di Mapolresta Malang Kota.



Hal tersebut seperti disampaikan oleh Evaluator tim Kemenpan RB dari Biro Organisasi Propinsi Jawa Timur Amalia Pramdiasari kepada sejumlah awak media kemarin, Rabu (14/9/22) di Mapolresta Malang Kota.

“Interaksi langsung pimpinan dengan masyarakat, dengan menjawab pengaduan lewat group, ini membuktikan komitmen pimpinan terhadap pelayanan di Polresta Malang Kota ini, semakin cepat, semakin bagus dan presisi. Masyarakat puas dengan layanan pemerintah, di sektor kepolisian,” terang Amalia.

Ia mengaku, pihaknya memang melakukan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik Pemerintah Kabupaten / Kota serta Polres / Polresta di Jawa Timur, setiap tahun.

Dalam kesempatan itu, pihaknya melakukan pengecekan di sejumlah sarana prasarana. Mulai pembuatan SIM, SKCK, guidance, unsur kebijakan, profesionalisme SDM, sarana pengaduan, konsultasi, sarpras serta inovasi.

“Secara umum, layanan di Polresta Malang Kota, sudah bagus. Apalagi sudah WBK dan WBBM. Namun tetap perlu dimaintenance untuk menjaga layanan tetap berjalan dengan baik. Sehingga masyarakat mudah terlayani, tidak berbelit-belit,” lanjut Amalia.

Sementara itu, Kapolresta Malang Kota, Kombes Pol Budi Hermanto menyampaikan ada beberapa saran dan masukan dari perwakilan Kemenpan RB tersebut.

"Secara umum pelayanan publik pada Polresta Malang Kota telah memenuhi standardisasi penilaian yang telah ditetapkan oleh Kemenpan RB, tim juga memberikan saran dan masukan kepada kami, diantaranya penambahan jumlah loket layanan perpanjangan SIM" terang Kapolresta

"Kami akan segera tindak lanjut, Kasatlantas akan bersurat ke Dirlantas Polda Jatim untuk menambahkan titik layanan perpanjangan SIM, rencananya loket tambahan akan kami tempatkan di Mall Pelayanan Publik Kota Malang" pungkas Kombes Budi. (hms/NV)